



## DIGITALIZACIÓN DE COMPAÑÍAS

Diagnóstico y Gestión de Transformación

**Octans**  
DIGITAL SERVICES



## IT Operation Improvement Plan

Medimos la madurez digital de su ecosistema tecnológico acorde con su industria, y aplicando Lean IT se simplifica y actualizando / construyendo el catalogo de servicios tecnológicos entregando un mapa de iniciativas de transformación de la capacidad digital.

**Octans**  
Digital Services

# IT Operation Improvement Plan

## Ejes del Servicio



## IT Operation Improvement Plan **Diagnóstico Tecnología**

Estos son los ejes del **IT Operation Improvement Plan** para evaluación de la madurez de la capacidad, desde la cual usando un marco de metodologías, se hallarán las oportunidades de mejora y el diseño de las iniciativas requeridas

### Organización TI

Definición y documentación de los modelos de Servicios Tecnológicos para el Negocio, con Gobierno de IT acorde con el marco ITIL y COBIT, optimizándolos utilizando las prácticas de Lean IT. Plan de Capacidad Digital

### Oficina de Proyectos Agiles

Definir el Nivel de Madurez de la PMO actual y la penetración del marco ágil para definir la evolución en el ciclo de control de iniciativas digitales. Mostrar su evolución a una oficina digital con gestión del negocio y administración del conocimiento del cliente/consumidor + Gestión de la Innovación

### Aplicaciones

Evaluación de las aplicaciones adquiridas y desarrolladas planteando una racionalización del ecosistema utilizando WARP y aplicando un marco de desarrollo de las mismas con los marcos de CMMI y DevOps

### Laboratorios de Información y Predictiva

Definir las líneas de actuación de la información basados en los nuevos principios de Big Data creando casos de uso para respuesta a preguntas del negocio (Metodología Big Questions) Marco de Actuación de los Laboratorios de Información, El Sistema Nervioso, la capacidad predictiva, las fuentes de datos y el Datalake

### Infraestructura

Tomar línea base de la estabilidad y resiliencia que hay en las plataformas actuales, tomando el marco Go-to-Cloud para infraestructura OnPremise ó OnCloud. Revisión del Nivel de Ciberseguridad requerido por la organización.

Con la información de los ejes se define el mapa de transformación de la capacidad digital de **su compañía**, asegurando la medición, creando el impacto de IT en la organización acorde con los objetivos y expectativas de la estrategia.

# IT Operation Improvement Plan

## Alcance del Servicio



## IT Operation Improvement Plan **Modelo Innovado**

El objetivo final es disponer de una visión integral y un marco de gestión que permita planear como incrementar la eficiencia tecnológica de la compañía cubriendo estos 3 aspectos

### Eficiencia de los Servicios Tecnológicos

- Considerando de forma prioritaria la perspectiva del cliente/consumidor
- Se definen indicadores de rendimiento que permitan monitorear la eficiencia operativa
- Identificamos cuáles son los procesos críticos para **su compañía**,
- Identificamos que falta o sobra sobre el ecosistema tecnológico
- Diseñando con herramientas digitales de última generación
- Cumpliendo los términos de seguridad de la información, monitoreo, redes y usuarios

### Eficiencia de la Organización

- Identificamos procesos de susceptible automatización, creación de valor en el usuario y valor en el robot
- Clarifica los ámbitos de responsabilidad respecto a los servicios tecnológicos
- Evaluamos el grado de implantación y uso Tecnológico de los empleados hoy para ver en que capacidades ellos tienen que mejorar
- Identificamos barreras organizativas y culturales que puedan estar limitando la eficiencia tecnológica

### Eficiencia de la Información

- Evaluando el modelo tecnológico a desarrollar que permita soportar la gestión de información de manera optimizada
- Verificamos como las plataformas tecnológicas de su compañía cumplen con principios BigData, contando con la información para tomar decisiones actuales y futuras
- Proyectamos el estado mejorado del Reporting, la completitud de las fuentes de información, la calidad de la misma y la facilidad para evidenciar si se está respondiendo a las preguntas del negocio

El plan final proporcionará una visión clara sobre las oportunidades de mejora y líneas de actuación concretas

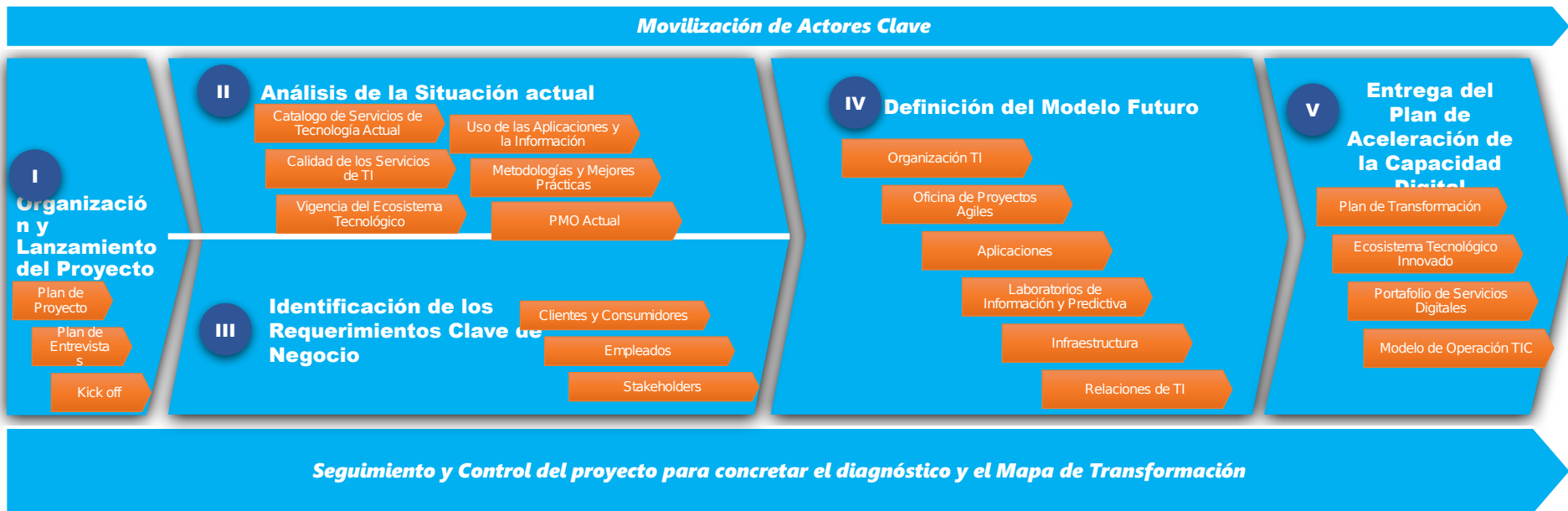
# IT Operation Improvement Plan

Metodología IT Operation Improvement Plan | Como lo ejecutamos



## IT Operation Improvement Plan

Proponemos una metodología de proyecto articulada alrededor de cinco etapas clave



PERSONAL Y ORG

PROCESOS

Ejemplo Ilustrativo

Futuro

Hoy

Octans  
Digital Services

TECNOLOGÍA

INFORMACIÓN

EXPERIENCIA DE CLIENTE

Gestión de Cambio

SF Obras Futuras

Implementar el Modelo de Operación y Gov

Modernización del Desarrollo de Productos

Entrega de Soluciones Y Servicios(SDSD) - Inflight

Ofertas de Productos Mejorados

Modelo de Vida

Plataforma de Gamificación

Mejoras de Facturación

Gestión Cliente Comm.

Estrategia de Servicios Empresariales

Analítica de Cliente

Mejoras en el Viaje de Servicio

Gestión de Información del Cliente - ST

Estrategia de Información Empresarial

Etnografía del Cliente Y Optimización de la Experiencia

# Porqué Octans Digital Services?

Somos únicos en el desarrollo de programas integrales de transformación digital



Somos una firma especialista en IT, con experiencia en consultoría y desarrollo de servicios digitales para decenas de empresas de gran impacto en los sectores donde gestionan

Utilizamos una metodología única que se basa en los parámetros de MIT para Maestros Digitales y la hemos ajustado al entorno Latinoamericano, logrando el modelo propietario de Octans Digital Services de transformación digital

Desarrollamos propuestas de valor agregado para la determinación de mejoras enfocadas a objetivos estratégicos y tácticos de las organizaciones que le permitan explotar al máximo sus ecosistemas tecnológicos

Proponemos planes ajustados a las capacidades reales de las organizaciones, entendiendo además de su tecnología, su cultura y su enfoque estratégico, asegurando planes y RoadMaps estratégicos que son cumplibles y ejecutables en corto y medio plazo

Nuestros proyectos siempre son liderados por expertos profesionales, con más de 10.000 horas en las áreas clave de los ecosistemas tecnológicos

Tenemos la proactividad y velocidad que exigen las culturas ágiles y que permiten introducir proyectos con amplio impacto en las organizaciones que acompañamos



## Ricardo Martínez Álvarez

📞 (57) 308 244 9851  
CEO & Director de Estrategia Digital

✉️ [martinez@octansdigital.com](mailto:martinez@octansdigital.com)

🌐 [www.octansdigital.com](http://www.octansdigital.com)

📍 Bogotá - Colombia

## Andrés F. Ortiz Becerra

📞 (57) 315 362 8699  
Director de IT & Procesos

✉️ [afortiz@octansdigital.com](mailto:afortiz@octansdigital.com)

🌐 [www.octansdigital.com](http://www.octansdigital.com)

📍 Bogotá - Colombia

Hagamos algo Extraordinario Juntos !!

Gracias!

