

Business Digital Operation (BDO)

Aceleración de la **TRANSFORMACIÓN** digital



Octans
DIGITAL SERVICES

Descripción del Servicio

Consiste en un servicio a nivel consultivo mediante el cual se realiza el levantamiento, análisis y diagnóstico del estado actual de los procesos operativos estratégicos de la organización en las áreas definidas para trabajar, con el propósito de optimizarlos y elevar su eficiencia a través de la digitalización de los mismos, utilizando para ello diferentes metodologías y herramientas

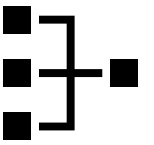
¿Que logra su empresa con nuestros servicios?

- Identificar puntos de mejora en los procesos estratégicos de la organización
- Alcanzar eficiencias en los procesos
- Establecer indicadores claves para controlar y asegurar los procesos
- Reducir costos y/o aumentar productividad
- Involucrar o ajustar herramientas tecnológicas para optimizar su uso en la organización
- Generar pensamiento estratégico y diferenciado al interior de la organización enfocados al efecto en los clientes/productos



Entregables

- Diagnóstico inicial del estado actual de los procesos estratégicos o de mayor impacto generando la matriz de calificación
- Propuesta de ajuste a los procesos estratégicos identificando los indicadores que permitan medir la mejora de los mismos
- Propuesta de plan de trabajo enfocado en la optimización de los procesos con mayor impacto frente a los clientes/productos
- Identificación de herramientas tecnológicas que apoyan las mejoras operativas



1. Entendimiento

Business review – procesos nos permite entender situación actual de los procesos

End to end

Levantamiento alto nivel

2. identificación

Procesos **estratégicos** identificados, sujetos a digitalización vs procesos claves para la organización

Clasificación procesos estratégicos: ej impacto en resultados, clientes, negocio etc- Matriz

3. Plan de acción

Con base en la **matriz de procesos, estratégicos** identificados vs procesos claves para la organización se define plan de trabajo sobre cada proceso

Aprovechamiento documentación, sistemas, conocimientos existentes

4. Ejecución

Desarrollo del plan de trabajo definido, con **control** de tiempo de ejecución. Se incluye indicadores de mejora para validar cambios vs situación actual

Ejecución y medición

5. Seguimiento y mejora

Implementación de **esquema de revisión** de los procesos con el fin de garantizar su mejora continua. Acompañamiento del proceso de cambio generado por los ajustes tanto interno como externo

Gestión de cambio

*Participación equipo interno, documentación existente
Soporte inicial en tecnología actual*

Matriz de Calificación- esquema



Procesos	Business review- clasificación	Importancia estratégica organización	Grado de madurez / IT digitalizació	Documentac ión	Riesgo, impacto, entre otros
Proceso 1					
Proceso 2					
Proceso n					



Se listan los procesos identificados en el BR



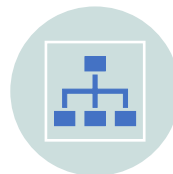
Se genera una matriz de calificación basada en los parámetros que se determinen en conjunto con la organización (1 a 5 puntos)



Se califican y clasifican los procesos para determinar la importancia y orden a trabajar.



Criterios importantes:
Manualidad actual, nivel de riesgo, vulnerabilidad, impacto en el cliente interno y externo, tiempo de implementación, potencial de digitalización



Con base en la clasificación se determina el plan de trabajo para desarrollar los procesos enfocados en la transformación digital de los mismos

